

Limitazioni risarcitorie dell'organizzatore di viaggio e di crociera e «diritto di rivalsa» nei confronti dei fornitori dei servizi turistici

Il volume, inquadrato giuridicamente il contratto di crociera e illustrate le diverse vesti che può assumere una compagnia marittima che organizza crociere, si sofferma sugli artt. 43, comma 4 e 51 *quinquies*, del codice del turismo relativi, rispettivamente, alla limitazione risarcitoria dell'organizzatore di viaggio/crociera per i danni subiti dal crocierista e il diritto dell'organizzatore di «rivalersi» nei confronti dei fornitori dei servizi compresi nella crociera effettivi responsabili. Tali disposizioni, prestandosi a numerosi dubbi interpretativi, hanno costituito l'occasione per comporre un quadro dei diversi possibili scenari, tenendo presente, da un lato, che le conseguenze sull'organizzatore sono diverse a seconda che la normativa relativa ai singoli fornitori dei servizi compresi nella crociera venga applicata soltanto in relazione all'ammontare risarcitorio o con riferimento al regime di responsabilità nel suo insieme e, dall'altro lato, che il diritto dell'organizzatore di «rivalersi» nei confronti dei terzi prestatori solleva delicati problemi di coordinamento tra il diritto ad azioni di «regresso» e di «surrogazione».

Rachele Genovese, Dottoressa di Ricerca in Scienze giuridiche presso l'Università degli Studi di Sassari, è attualmente Assegnista di Ricerca in Diritto della navigazione presso il Dipartimento di Economia dell'Università degli Studi di Genova. È autrice di una monografia e di una ventina di articoli molti dei quali pubblicati in Riviste specialistiche di classe A. L'Autrice si occupa, in particolare, di tematiche afferenti alla contrattualistica nel settore dei trasporti e del turismo con particolare attenzione alla tutela dei diritti dei passeggeri e dei turisti.

€ 25,00



CACUCCI  EDITORE
BARI

LIMITAZIONI RISARCITORIE DELL'ORGANIZZATORE DI VIAGGIO E DI CROCIERA E «DIRITTO DI RIVALSA» NEI CONFRONTI DEI FORNITORI DEI SERVIZI TURISTICI

Rachele Genovese

Rachele Genovese Limitazioni risarcitorie dell'organizzatore di viaggio e di crociera

QUADERNI DELLA RIVISTA DEL DIRITTO DELLA NAVIGAZIONE

Collana diretta da
ELDA TURCO BULGHERINI



CACUCCI  EDITORE
BARI

Direttore

Elda TURCO BULGHERINI

Vicedirettore

Michele Maria COMENALE PINTO

Comitato di direzione

Elda TURCO BULGHERINI, Michele Maria
COMENALE PINTO, Monica BRIGNARDELLO,
Umberto LA TORRE, Elisabetta Giovanna
ROSAFIO

Direzione e redazione

Viale G. Rossini, 9 – 00198 Roma
tel. (+39) 068088244
e mail: redazione@rivdirnav.org

© Elda Turco Bulgherini – 2025

© L'Autore – 2025

Editore

Cacucci Editore S.a.s
via D. Nicolai, 39 – 70122 Bari
Tel. 080 5214220
<http://www.cacuccieditore.it>
info@cacucci.it

*I diritti di traduzione, di memorizzazione elettronica,
di riproduzione e di adattamento anche parziale, con
qualsiasi mezzo, sono riservati per tutti i Paesi.*

ISBN 979-12-5965-528-8

Condizioni di acquisto

Italia euro 25,00

Per ordini

ordini@cacucci.it

Modalità di pagamento

Bonifico: Cacucci Editore
IBAN: IT30 Q054 2404 0100 0000 1041 861
Banca Popolare di Bari
Causale: ordine libro “16 – Limitazioni risarcito-
rie dell’organizzatore di viaggio e di crociera e
«diritto di rivalsa» nei confronti dei fornitori dei
servizi turistici”.

CRITERI DI REFERAGGIO

I «Quaderni della Rivista del Diritto della Navigazione» raccolgono scritti assoggettati a referaggio, con il sistema del «doppio cieco» («double blind peer review process») e nel rispetto dell'anonimato sia dell'autore che dei revisori (previa verifica di coerenza con i temi d'interesse della Rivista da parte del Direttore).

La valutazione è affidata a due esperti del tema trattato, designati dal Direttore che rivestano, o abbiano rivestito, la posizione di professore universitario di prima fascia nelle Università italiane o posizione equivalente nelle Università straniere.

I revisori formuleranno il proprio giudizio, tenendo conto dei seguenti parametri: coerenza rispetto all'ambito disciplinare; originalità dello scritto; adeguatezza della dottrina citata; adeguato aggiornamento normativo e giurisprudenziale; chiarezza del processo logico.

Sulla base di tali parametri, i revisori potranno formulare i seguenti giudizi:

- a) pubblicabile senza modifiche;
- b) pubblicabile previo apporto di modifiche;
- c) da rivedere in maniera sostanziale;
- d) da rigettare.

La revisione avverrà in maniera che ciascun autore riceva l'esito della revisione possibilmente entro 30 giorni dall'invio del proprio elaborato, redatto nel rispetto delle regole redazionali.

La conformità dello scritto alle regole di redazione (rinvenibili sul sito web <http://www.rivdirnav.org/>) sarà valutata dalla redazione.

Nel caso di giudizio discordante fra i due revisori, la decisione finale sarà assunta dal Direttore, salvo casi particolari in cui il Direttore medesimo provvederà a nominare tempestivamente un terzo revisore a cui rimettere la valutazione dell'elaborato.

Il Direttore, su sua responsabilità, può decidere di non assoggettare a revisione scritti pubblicati su invito o comunque di autori di particolare prestigio.

REVIEW PROCESS

The Manuscripts which appear in the «Quaderni» (Booklets) of the «Rivista del Diritto della Navigazione» are subject to preliminary review by the Editor in order to check their coherence with the subjects of interest of the «Quaderni».

Subsequently, the manuscripts are subject to assessment by referees with the double blind peer review process, assuring in each cases anonymity of authors and referees.

The evaluation process is conducted by two experts in the subject matter, selected by the Editor, preferably from professor who hold or have held the position of tenured university professor in an Italian University or an equivalent position in a foreign University.

The referee reports will take into consideration the following parameters: originality of the manuscripts; clarity of logical process; accuracy of citations of scholars' writings, laws and court decisions; notes of cases reflecting the subject matter of the «Quaderni».

On the basis of these parameters, the referees can conclude in their reports that the manuscript is:

- a) publishable without changes;*
- b) publishable subject to changes;*
- c) to be substantially redrafted;*
- d) to be refused.*

The review process will be made so that each author will receive the decision, if possible, 30 days after submission of the manuscript, drafted according to the editorial guidelines.

Compliance of the manuscript with editorial guidelines available online at <http://www.rivdirnav.org/> will be evaluated by the Editorial Board.

In case of disagreement between the two referees, the Editor may decide that the manuscript is to be published, or the Editor, in particular cases, will timely appoint a third referee to evaluate the manuscript.

The Editor may decide not to submit to evaluation requested manuscripts or of particularly prestigious authors.

**Limitazioni risarcitorie
dell'organizzatore di viaggio e di crociera
e «diritto di rivalsa» nei confronti
dei fornitori dei servizi turistici**

Rachele Genovese

CACUCCI
2025

Scritto sottoposto a doppio referaggio anonimo – This writing has been submitted to double blind peer review

Il presente volume, che si inserisce nel programma scientifico del PRIN 2020 (prot. 20208JFB98) tra le Università di Catanzaro, Udine, Sassari, Teramo, Genova, dal titolo «Rethinking the Principle of Unlimited Liability in the Context of the Current Legal Framework: the Pioneering Role of Maritime, Air and Transportation Law as Forerunner of the New Rules and Models of Limitation of Liability and Claims», sviluppa il tema dell'unità di ricerca di Genova relativo a «Limitation of Compensation in Cruise Contract».

INDICE

Capitolo 1

L'INQUADRAMENTO GIURIDICO DEL CONTRATTO DI CROCIERA E I DIVERSI RUOLI DELLE COMPAGNIE MARITTIME OPERANTI NEL SETTORE DELLE CROCIERE

1. Il contratto di crociera: inquadramento giuridico.....	pag.	1
2. I diversi ruoli delle compagnie marittime operanti nel settore delle crociere.....	»	8
2.1. La compagnia marittima quale organizzatore di viaggio.....	»	9
2.2. La compagnia marittima quale armatore della nave da crociera.....	»	10
2.3. La compagnia marittima quale vettore marittimo?	»	12

Capitolo 2

LE FONTI NORMATIVE SUL CONTRATTO DI CROCIERA

1. L'evoluzione delle fonti normative sul contratto di crociera.....	»	17
2. La disciplina del contratto di crociera nell'ordinamento giuridico italiano: il d. lgs. n. 62/2018 (codice del turismo) di attuazione della dir. Ue 2015/2302 relativa ai pacchetti turistici e ai servizi turistici collegati.....	»	21
3. Le principali fonti normative relative ai singoli servizi compresi nel contratto di crociera.....	»	23

Capitolo 3

LE LIMITAZIONI RISARCITORIE DELLA COMPAGNIA MARITTIMA QUALE ORGANIZZATORE DI CROCIERE SECONDO L'ART. 43 C. TUR.

1. Premessa: il regime di responsabilità dell'organizzatore di crociere ai sensi dell'art. 42 c. tur.....	»	41
2. Le limitazioni risarcitorie dell'organizzatore di crociere: quadro introduttivo	»	45
3. L'art. 43, comma 4, c. tur.	»	49
4. I limiti legali.....	»	49
4.1. Le convenzioni internazionali che vincolano l'Italia o l'Unione europea	»	49
4.2. Le convenzioni internazionali non ratificate dall'Italia ma rese «vincolanti»	»	51
4.3. Le convenzioni internazionali sostanzialmente recepite nel diritto nazionale....	»	52
4.4. La responsabilità del prestatore di servizi disciplinata da regolamenti unionali ...	»	53
5. I limiti contrattuali.....	»	53

Capitolo 4

I PROBLEMI INTERPRETATIVI DELL'ART. 43 C. TUR.
E LE CONSEGUENZE DELLE DIVERSE SOLUZIONI

1. La limitazione risarcitoria dell'organizzatore di crociere ai sensi dell'art. 43, comma 4, c. tur.: problemi interpretativi.....	pag.	60
2. La limitazione risarcitoria dell'organizzatore di crociere in termini di «ammontare massimo».....	»	62
2.1. La limitazione risarcitoria per i danni ai crocieristi a bordo della nave da crociera.....	»	63
2.1.1. La limitazione risarcitoria della compagnia marittima in veste di vettore per i danni ai crocieristi a bordo durante una crociera internazionale.....	»	65
2.1.2. La limitazione risarcitoria della compagnia marittima in veste di vettore per i danni ai crocieristi a bordo durante una crociera nazionale.....	»	71
2.1.3. La limitazione risarcitoria della compagnia marittima in veste di organizzatore della crociera.....	»	73
2.2. La limitazione risarcitoria dell'organizzatore per i danni ai crocieristi durante il trasporto aereo.....	»	75
2.3. La limitazione risarcitoria dell'organizzatore per i danni ai crocieristi durante il trasporto ferroviario.....	»	84
2.4. La limitazione risarcitoria dell'organizzatore per i danni ai crocieristi durante il trasporto mediante autobus.....	»	89
2.5. La limitazione risarcitoria dell'organizzatore per i danni ai crocieristi durante la sistemazione in albergo.....	»	97
2.6. La limitazione risarcitoria dell'organizzatore per i danni ai crocieristi relativi ad ulteriori ed eventuali servizi compresi nel pacchetto di crociera.....	»	100
3. La limitazione risarcitoria dell'organizzatore di crociere in termini di «condizioni a cui è dovuto» il risarcimento.....	»	101
3.1. Il regime di responsabilità dell'organizzatore per i danni ai crocieristi a bordo della nave da crociera.....	»	102
3.1.1. Il regime di responsabilità dell'organizzatore per i danni ai crocieristi a bordo di una nave da crociera internazionale.....	»	103
3.1.2. Il regime di responsabilità dell'organizzatore per i danni ai crocieristi a bordo di una nave da crociera nazionale.....	»	105
3.2. Il regime di responsabilità dell'organizzatore per i danni ai crocieristi durante il trasporto aereo.....	»	107
3.3. Il regime di responsabilità dell'organizzatore per i danni ai crocieristi durante il trasporto ferroviario.....	»	109
3.4. Il regime di responsabilità dell'organizzatore per i danni ai crocieristi durante il trasporto mediante autobus.....	»	112
3.5. Il regime di responsabilità dell'organizzatore per i danni ai crocieristi durante la permanenza in albergo.....	»	115
3.6. Il regime di responsabilità dell'organizzatore per i danni ai crocieristi relativi agli altri servizi.....	»	117

INDICE

Capitolo 5

LA LIMITAZIONE RISARCITORIA DELL'ORGANIZZATORE DI CROCIERE IN QUALITÀ DI ARMATORE

1. La limitazione risarcitoria dell'armatore: quadro normativo.....	pag.	121
1.1. La convenzione sulla limitazione della responsabilità per i crediti marittimi (LLMC).....	»	123
1.2. La dir. 2009/20/Ce sull'assicurazione degli armatori per i crediti marittimi	»	127
1.3. Il d. lgs. n. 111/2012 attuativo della dir. 2009/20/Ce	»	129
1.4. Il codice della navigazione	»	132
2. La mancata ratifica della LLMC nell'ordinamento giuridico italiano ed il d. lgs. n. 111/2012: questioni ancora irrisolte	»	134
3. <i>Segue.</i> La limitazione risarcitoria armatoriale della compagnia marittima per i danni ai crocieristi a bordo della nave.....	»	138

Capitolo 6

LE AZIONI DI «REGRESSO» E DI «SURROGAZIONE» DELL'ORGANIZZATORE DELLA CROCIERA VERSO I FORNITORI DEI SINGOLI SERVIZI

1. Premessa.....	pag.	143
2. Gli istituti della rivalsa, del regresso e della surrogazione ai sensi del codice civile.....	»	144
3. Art. 1228 c.c. e nozione di «ausiliari» e «terzi fornitori di servizi»	»	151
4. Il diritto di «rivalsa» e di «surrogazione» dell'organizzatore di crociere nella previgente disciplina sui pacchetti turistici.....	»	156
5. L'art. 22 dir. Ue 2015/2302 sul diritto ad azioni di regresso	»	159
6. L'art. 51 <i>quinquies</i> c. tur. sul diritto ad azioni di regresso e diritto di surrogazione dell'organizzatore di crociere	»	161
6.1. Inquadramento generale	»	161
6.2. Il problema del coordinamento tra l'azione di regresso e il diritto alla surrogazione nel codice del turismo	»	163
6.3. L'art. 51 <i>quinquies</i> c. tur. e la duplice interpretazione dell'art. 43, comma 4, c. tur.	»	167
CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE.....	»	171
BIBLIOGRAFIA	»	177